

Privacy Policy

Informativa sul trattamento di dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CENTRO BERNE Scuola di Formazione Srl, con sede legale in **Piazza Vesuvio, 19 – 20144 Milano (Mi)** CF **05830730965**, nella persona del **Presidente Cons. Amm. Sig.ra ZANUSO ALESSANDRA**, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desidera informarLa in via preventiva, tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, comunicando quanto segue:

Quali dati personali raccogliamo e perché li raccogliamo

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali raccolti tramite il nostro sito web sono trattati per consentire l'erogazione dei servizi richiesti dai clienti, nonché per l'adempimento di eventuali connessi obblighi di legge. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale ai servizi richiesti e l'eventuale rifiuto di conferirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire i servizi. Il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati e i dati saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679.

I dati personali potranno essere inoltre trattati per l'invio di informazioni commerciali e promozionali, di servizi e manifestazioni della nostra azienda e per attività di marketing, direttamente da parte di quest'ultima.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche per assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali previste dalle disposizioni vigenti.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Con chi condividiamo i tuoi dati

Non condividiamo volontariamente i dati dei clienti con terze parti per scopi di marketing ma questo sito utilizza il servizio di Google Analytics per monitorare gli accessi al sito web ed elaborare statistiche che potrebbero raccogliere dati personali tramite processi tecnici come moduli di contatto, commenti, cookie, statistiche e incorporamenti di terze parti. Questi siti web potrebbero raccogliere dati su di te, usare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con quel contenuto incorporato, incluso il tracciamento della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e hai effettuato l'accesso a quel sito web.

Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali.

Trattamento dei dati da parte di Google Analytics:

https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html

Conservazione dati di Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/7667196>

Modulo di contatto

I dati raccolti tramite invio di richiesta informazioni dal modulo di contatto sono • Ragione sociale • Nome • Cognome • Luogo di nascita • Data di nascita • Indirizzo • Email saranno utilizzati e verranno conservati soltanto per il tempo

necessario per rispondere alle vostre richieste, per poter offrire un servizio ai clienti e per l'adempimento di eventuali connessi obblighi di legge. I dati inviati tramite modulo contatti non saranno utilizzati per scopi di marketing senza il tuo esplicito consenso.

Cosa sono i cookie

I cookie sono dei piccoli file di dati che vengono memorizzati sul computer dell'utente durante la navigazione e svolgono varie funzioni come ricordare i dati del login ai servizi, raccogliere informazioni statistiche sulle pagine visitate, identificare il browser e il dispositivo utilizzati, selezionare contenuti e comunicazioni mirati a seconda delle proprie preferenze e altro ancora. I cookie possono essere di vario tipo, a seconda della tipologia dati che memorizzano e di quanto tempo restano memorizzati sul dispositivo dell'utente. I cookie di sessione, o temporanei sono quelli scadono o vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre quelli persistenti hanno scadenze più lunghe (da pochi minuti a mesi interi) a seconda delle funzioni che svolgono. Sono proprio queste funzioni che distinguono i cookie in due categorie: tecnici e non tecnici (o di profilazione).

Cosa sono i Cookie di profilazione

Possono essere installati da parte del/dei Titolare/i, mediante software di c.d. web analytics, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate. Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate e analizzare gli interessi e le abitudini di navigazione dei singoli utenti, per erogare, ad esempio, contenuti, anche pubblicitari, mirati a particolari interessi.

I cookie utilizzati nel nostro sito

Questo sito utilizza sulle sue pagine cookie tecnici e di terze parti, al fine di migliorare l'esperienza sul proprio sito, adattandolo, ad esempio, a seconda del browser e del dispositivo in uso. La navigazione sulle pagine di questo sito prevede l'utilizzo di cookie tecnici e di terze parti, necessari all'erogazione del servizio, utilizzati a fini statistici, di analisi della navigazione e per l'erogazione di servizi e comunicazioni commerciali personalizzate. Se ti trovi sul questo sito e visualizzi il banner informativo dell'esistenza dei cookie, se prosegui la navigazione sul sito, cliccando su qualsiasi elemento del sito o su un'immagine o anche semplicemente scorrendo la pagina o chiudendo il layer informativo cliccando il tasto "X", acconsenti all'utilizzo dei cookie descritti in questa informativa e implementati nelle pagine del sito. Se lasci un commento sul nostro sito, puoi scegliere di salvare il tuo nome, indirizzo email e sito web nei cookie. Sono usati per la tua comodità in modo che tu non debba inserire nuovamente i tuoi dati quando lasci un altro commento. Questi cookie dureranno per un anno. Se hai un account e accedi a questo sito, verrà impostato un cookie temporaneo per determinare se il tuo browser accetta i cookie. Questo cookie non contiene dati personali e viene eliminato quando chiudi il browser. Quando effettui l'accesso, verranno impostati diversi cookie per salvare le tue informazioni di accesso e le tue opzioni di visualizzazione dello schermo. I cookie di accesso durano due giorni mentre i cookie per le opzioni dello schermo durano un anno. Se selezioni "Ricordami", il tuo accesso persisterà per due settimane. Se esci dal tuo account, i cookie di accesso verranno rimossi. Se modifichi o pubblichi un articolo, un cookie aggiuntivo verrà salvato nel tuo browser. Questo cookie non include dati personali, ma indica semplicemente l'ID dell'articolo appena modificato. Scade dopo 1 giorno.

Cookie tecnici

I Cookie tecnici gestiscono i dati necessari all'erogazione delle pagine e facilitano la navigazione, permettendo, ad esempio, di non dover reinserire user e password per accedere a particolari servizi, di ricordare l'ultima pagina visitata o fino a che punto si è visto un video, di riconoscere il tipo di dispositivo in uso e di adattare le dimensioni delle immagini di conseguenza. I cookie tecnici consentono inoltre di effettuare analisi statistiche aggregate sulle pagine più visitate e sulle preferenze degli utenti, ma solo in forma anonima, e non vengono utilizzati per analizzare il comportamento o le preferenze dei singoli utenti.

Cookie di terze parti

I cookie di terze parti gestiscono dati analitici e di profilazione sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I dati raccolti da terze parti, come Google Analytics, Google Doubleclick, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook, possono essere utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Per cookie di Youtube:

-privacy policy: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Yahoo:

-privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/euoahtnoticefaq/>

Per cookie di Bing:

-privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Come disabilitare i cookie

Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi. Desideriamo ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti. Sugeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Contenuto incorporato da altri siti web

Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati da altri siti web si comportano esattamente allo stesso modo come se il visitatore avesse visitato l'altro sito web. Questi siti web possono raccogliere dati su di te, usare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con quel contenuto incorporato, incluso il tracciamento della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e hai effettuato l'accesso a quel sito web.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati personali raccolti attraverso questo sito web tramite modulo di contatto, commenti, email, verranno conservati nel database per un periodo indeterminato solo a scopo di archiviazione. Se lasci un commento, il commento e i relativi metadati vengono conservati a tempo indeterminato. È così che possiamo riconoscere e approvare automaticamente eventuali commenti successivi invece di tenerli in una coda di moderazione.

Quali diritti hai sui tuoi dati

In qualunque momento puoi richiedere di quali tuoi dati personali siamo in possesso. Potrai richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei tuoi dati inviando la richiesta alla mail centrobernescuola@legalmail.it

Questo non include i dati che siamo obbligati a conservare per scopi amministrativi, legali o di sicurezza.

Diritti degli utenti registrati su questo sito

Per gli utenti che si registrano sul nostro sito web, che hanno un account su questo sito, o hanno lasciato commenti, memorizziamo anche le informazioni personali che forniscono nel loro profilo utente. Se il sito lo consente gli utenti possono vedere, modificare o cancellare le loro informazioni personali in qualsiasi momento (eccetto il loro nome utente che non possono cambiare). Gli amministratori del sito web possono anche vedere e modificare queste informazioni. Se il sito non prevede la possibilità di modificare i tuoi dati in autonomia potrai richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei tuoi dati inviando la richiesta all'indirizzo e-mail centrobernescuola@legalmail.it

Questo non include i dati che siamo obbligati a conservare per scopi amministrativi, legali o di sicurezza.

Le tue informazioni di contatto

Il Responsabile della Protezione dei Dati ricevuti tramite questo sito web è **ZANUSO ALESSANDRA** in qualità di legale rappresentante dell'Azienda è **CENTRO BERNE Scuola di Formazione Srl**, con sede legale in **Piazza Vesuvio, 19 – 20144 Milano (Mi) CF 05830730965, nella persona del Presidente Cons. Amm. Sig.ra ZANUSO ALESSANDRA**

Tel. +39 02.4987357

e-mail berne@berne.it

PEC centrobernescuola@legalmail.it

Come proteggiamo i tuoi dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Quali procedure abbiamo predisposto per prevenire la violazione dei dati

Utilizziamo firewall costantemente monitorati e aggiornati e copie di backup per prevenire perdite o danneggiamento dei dati. Software antivirus costantemente aggiornati garantiscono protezione da virus troyan e malware.